

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NUN "TIKTOK NEZDİNDE GERÇEKLEŞEN VERİ İHLALİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ" HAKKINDA 2023/134 SAYILI KARARINA İLİŞKİN BİLGİ NOTU

Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul"), TikTok uygulaması ile ilgili internet ve sosyal medya ortamlarında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") aykırılıkların bulunduğu ve yazılıma ait güvenlik açıkları olduğuna yönelik muhtelif haber ve şikayetlerden hareketle re'sen başlattığı inceleme neticesinde verdiği 2023/134 sayılı Kararı ("Karar") Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun ("Kurum") internet sitesinde yayımlanmıştır¹.

Kurul, veri sorumlusu TikTok Pte. Ltd.'nin konuya dair savunma yazıları ile Gizlilik Politikası ve Hizmet Koşullarının incelenmesi neticesinde;

- Tiktok'un 2021 Ocak ayında Gizlilik Politikasında gerçekleşen güncelleme sonucunda 13 ve 15 yaş aralığındaki kullanıcı hesapları açısından varsayılan gizlilik ayarının 'Herkes Açık'tan 'Özel'e değiştirildiği, fakat bu güncellemenin geç yapılması sebebiyle hassas yaş grubunda olan kullanıcıların verilerine erişilmesi kapsamında riskin minimize edilmediği ve yeterli tedbir alınmadığı,
- Gizlilik Politikasında yapılan bu güncelleme öncesinde uygulamayı kullanan 13 yaş altı çocukların kişisel bilgilerinin görüntülenmiş olduğu ve ebeveyn izni olmaksızın bilgilerinin toplandığı, bu durumun çocukların üstünde olumsuz sonuç doğurma riski bulunduğu,
- Gizlilik Politikasında hangi kişisel verilerin hangi amaçla ve hangi işleme şartına dayanılarak işlendiği hakkında net bilgi verilmediği, bu hususta veri sorumlusunca Kanun'un 4. maddesinde yer alan kişisel verilerin "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine aykırı hareket edildiği,
- "Hizmet Koşulları" metnine onay alınırken ilgili metnin Türkçe'ye tercüme edilmemesi sebebiyle metnin kullanıcılara kolay anlaşılabilir biçimde sunulmadığı ve tam olarak anlaşılmadan kabul edilme ihtimalinin bulunduğu,
- Uygulamada hesap oluşturma veya kullanım esnasında açık rıza sorulmadığı, Gizlilik Politikasının açık rıza metni yerine kullanıldığı, dolayısıyla açık rızanın aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak yerine getirilmesi şartının sağlanmadığı,
- Profilleme amacıyla çerez kullanımı faaliyeti kapsamında ilgili kişilerin açık rızasının alınmadığı tespit etmiştir.

Bu tespit ve değerlendirmelerin sonucu olarak Kurul, veri sorumlusu TikTok hakkında;

- Kanun'un 12'nci maddesinin (1) numaralı fıkrasında yer alan **kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı** kanaatine varılan Kanun'un 18'inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca **1.750.000 TL idari para cezası uygulanmasına**,
- Hizmet Koşulları metninin Türkçe'ye tercüme edilmesi, Gizlilik Politikası'nın Kanun'a uygun hale getirilmesi ve geçerli bir aydınlatmanın unsurlarını taşımayan Gizlilik Politikasının, Kanun ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılması hususlarında **talimatlandırılmasına** karar vermiştir.

Koyuncuoğlu & Köksal Avukatlık Bürosu

*Çalışmamızda yer verilen açıklamalar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükte olan mevzuatı ve ilgili resmi mercilerin kamuya yaptığı bilgilendirmeler esas alınarak hazırlanmış olup, tereddütlü hususlarda nihai işlemler gerçekleştirilmeden evvel tarafımızdan görüş ve destek alınmasını tavsiye ederiz. Aksi takdirde, burada yer verilen açıklamalar temel alınarak yapılacak işlemler ve bunların sonuçlarıyla ilgili olarak Avukatlık Büromuz sorumlu tutulamaz.

¹ Erişim için <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7538/2023-134>.