

**İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİNDE  
DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK  
HAKKINDA BİLGİ NOTU**

Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinde değişiklikler öngören yeni düzenleme, 23 Ağustos 2024 tarihinde 32641 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

İlgili Yönetmelik hükümleri, 01/01/2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.

“Kapıdan Satış” olarak da adlandırılan iş yeri dışında kurulan sözleşmeler, 6502 sayılı Kanunun 47.maddesinde tanımlanmıştır:

**MADDE 47- (1) Satıcı veya sağlayıcı ile tüketici arasında;**

- Teklifin tüketici ya da satıcı veya sağlayıcı tarafından yapılmasına bakılmaksızın iş yeri dışında, tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulan,*
- Tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında tüketiciyle iş yeri dışında görüşülmesinin hemen sonrasında, satıcı veya sağlayıcının iş yerinde ya da herhangi bir uzaktan iletişim aracıyla kurulan,*
- Mal ve hizmetlerin tüketiciye tanıtımı ya da satışı amacıyla satıcı veya sağlayıcı tarafından düzenlenen bir gezi esnasında kurulan, sözleşmeler iş yeri dışında kurulan sözleşmeler olarak kabul edilir.*

Yönetmelik kapsamında yapılan değişiklikler ise aşağıda bir liste halinde sunulmaktadır.

1) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 2. maddesinde ele alınan ve yönetmeliğin uygulanmayacağı alanları açıklayan maddenin kapsamı genişletilmiş, aşağıdaki haller ilgili maddeye eklenmiştir:

- Fuar, panayır, pazar yeri ve alışveriş merkezlerinde yapılan satışlar,
- Mal veya hizmet bedeli iki yüz elli Türk Lirasını aşmayan satışlar,
- Temizlik hizmetleri ile malların montaj, bakım ve onarımı,
- Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve boş zamanın eğlence veya dinlenme amacıyla değerlendirilmesi,

2) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 5. maddesinde ele alınan ve satıcının/sağlayıcının tüketiciyi ön bilgilendirme yükümlülüğünün içeriğini düzenleyen maddenin kapsamı genişletilmiş ve aşağıda kırmızı ile vurgulanan haller ilgili maddeye eklenmiştir:

**Ön bilgilendirme**

**MADDE 5 – (1) Tüketici, iş yeri dışında kurulan sözleşme ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklif ile bağlanmadan önce;**

- Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,*
- Satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı ile iletişim bilgileri,*

- c) Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı,
- ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulü
- d) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda hangi koşullarda bu hakkın kaybedileceği,
- e) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağı,

hususlarında satıcı veya sağlayıcı tarafından en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirilmek zorundadır.

3) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 7. maddesinde ele alınan ve iş yeri dışında kurulan sözleşmelerin zorunlu içeriğini düzenleyen madde aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

*MADDE 7- (1) İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde aşağıdaki bilgilerin yer alması zorunludur:*

- a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri.
- b) Tüketicinin adı soyadı ile satıcı veya sağlayıcının adı veya unvanı, varsa MERSİS numarası.
- c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası, elektronik posta adresi ve benzeri iletişim bilgileri.
- ç) Satıcı veya sağlayıcının tüketicinin şikayetlerini iletmesi için (c) bendinde yer alandan farklı bir iletişim bilgisi var ise buna ilişkin bilgi.
- d) Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı.
- e) Sözleşmenin kurulduğu il, ilçe ve tarih bilgisi.
- f) Malın veya hizmetin teslim veya ifa tarihi.
- g) Ödemeye ilişkin bilgiler.
- ğ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler ile “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.” ifadesi.
- h) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, elektronik posta bilgisi ve tüketicinin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ile varsa faks numarası.
- ı) Varsa tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri.
- i) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabileceklerine ilişkin bilgi.

(2) Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile aşağıdaki bentlerde yer alan ifadeleri tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır:

a) Cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu ve bu hakkı sözlü olarak kullanamayacağım konusunda bilgilendirildim. Sözleşmenin bir örneğini ve örnek cayma formunu elden teslim aldım.”.

b) 14 üncü madde uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda “Bu sözleşmede cayma hakkımı kullanamayacağım farkındayım.”.

c) Cayma hakkının kaybedileceği durumlarda “Bu sözleşmeye konu malın ambalajının veya koruyucu unsurlarının açılması halinde cayma hakkımı kaybedeceğim farkındayım.”.

(3) Birinci fıkranın (ğ) bendinde yer alan ifadenin sözleşmenin birinci sayfasında ve on altı punto büyüklüğünde koyu harflerle yazılması zorunludur.”

4) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 14. maddesinde ele alınan ve cayma hakkının istisnalarını açıklayan maddenin (ç) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiş ve (d) bendi yürürlükten kaldırılmıştır.

ç) Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde ~~maddi ortamda sunulan dijital içerik~~ ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

~~d) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.~~

5) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 18. maddesinde ele alınan ve satıcı/sağlayıcının bu Yönetmelik kapsamında düzenlenen sözleşme ile cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri üç yıl boyunca saklama zorunluluğu kaldırılmıştır.

6) İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinin 20. maddesinde ele alınan ve bu Yönetmelik kapsamında faaliyette bulunan satıcı veya sağlayıcıların alması gereken yetki belgesine ilişkin başvuru koşulları hakkında değişiklikler yapılmıştır.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**Koyuncuoğlu & Köksal Avukatlık Bürosu**

\*Çalışmamızda yer verilen açıklamalar, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükte olan mevzuatı ve ilgili resmi mercilerin kamuya yaptığı bilgilendirmeler esas alınarak hazırlanmış olup, tereddütlü hususlarda nihai işlemler gerçekleştirilmeden evvel tarafımızdan görüş ve destek alınmasını tavsiye ederiz. Aksi takdirde, burada yer verilen açıklamalar temel alınarak yapılacak işlemler ve bunların sonuçlarıyla ilgili olarak Avukatlık Büromuz sorumlu tutulamaz.